

## Regulamin serwisu [www.figlisto.pl](http://www.figlisto.pl)

### 1. Definicje

Definicje stosowane w regulaminie:

- 1.1. **„Serwis”** – serwis internetowy wypożyczania zabawek oraz pomocy edukacyjnych dostępny pod adresem: [www.figlisto.pl](http://www.figlisto.pl), którego właścicielem i administratorem jest STILO Marek Wąsowski.
- 1.2. **„STILO Marek Wąsowski”** (dalej: STILO) – działalność gospodarczą wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 5213472145, REGON 387022875, z siedzibą w Gdańsku przy ul. Wita Stwosza 31a/33, kod pocztowy: 80-312, adres e-mail: [hello@figlisto.pl](mailto:hello@figlisto.pl), będąca właścicielem i administratorem Serwisu.
- 1.3. **„Regulamin”** – niniejszy regulamin Serwisu STILO, z wszelkimi ewentualnymi załącznikami i dodatkami.
- 1.4. **„Użytkownik”** – osoba korzystająca z Serwisu, zawierająca ze STILO umowę najmu na podstawie której wypożycza Zestaw za pośrednictwem Serwisu oraz na rzecz której świadczone są przez STILO drogą elektroniczną inne usługi, wskazane w Regulaminie.
- 1.5. **„Konsument”** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnych ze STILO, w tym zawierająca Umowę w sposób niezwiązany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 1.6. **„Dostawca”** – przewoźnik działający na zlecenie STILO, za pośrednictwem którego dokonywana jest dostawa oraz zwrot Zestawu.
- 1.7. **„Konto”** – dedykowana Użytkownikowi część Serwisu, dostępna dla Użytkownika po zalogowaniu, w której gromadzone są dane Użytkownika, w tym informacje o złożonych przez Niego Zamówieniach.
- 1.8. **„Rejestracja”** – jednorazowa, dobrowolna i bezpłatna czynność polegająca na utworzeniu Konta Użytkownika w Serwisie poprzez wypełnienie formularza Rejestracji.
- 1.9. **„Login”** – unikalna nazwa Użytkownika podana przez Niego w procesie Rejestracji, wpisywana każdorazowo przez Użytkownika podczas każdego logowania do Konta.
- 1.10. **„Zestaw”** – zestaw Produktów: zabawek lub pomocy edukacyjnych, który jest oferowany Użytkownikom przez STILO za pośrednictwem Serwisu, który może być przedmiotem umowy najmu zawartej pomiędzy Użytkownikiem a STILO.
- 1.11. **Produkt** – element Zestawu.
- 1.12. **„Umowa” („Umowa Najmu”)** – umowa najmu Zestawu zawierana na odległość pomiędzy STILO oraz Użytkownikiem za pośrednictwem Serwisu.
- 1.13. **„Zamówienie”** – oświadczenie woli Użytkownika składane za pośrednictwem Serwisu, zmierzające bezpośrednio do zawarcia ze STILO umowy, na podstawie której Użytkownik wypożycza Zestaw.
- 1.14. **„Subskrypcja”** – zobowiązanie do dokonywania cyklicznej płatności za pomocą karty kredytowej lub debetowej.
- 1.15. **„Plan Abonamentu” („Abonament”)** – płatny pakiet usług uprawniający Użytkownika do korzystania z zastrzeżonej części serwisu oraz zawarcia Umowy Najmu.
- 1.16. **„Usługi”** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez STILO za pośrednictwem Serwisu, wskazane w niniejszym Regulaminie.
- 1.17. **„Polityka Prywatności”** – zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez STILO w związku z funkcjonowaniem Serwisu.
- 1.18. **„Karta Produktu”** – wydrukowana i dołączona do przesyłki z zamówieniem informacja z: opisem Produktów z Zestawu, informacjami dotyczącymi bezpiecznego użytkowania Produktu, oznaczeniami Produktu z opakowania producenta zabawki albo pomocy, graficzne bądź słowne wyszczególnienie elementów, które zawiera dany Produkt.

### 2. Informacje ogólne

- 2.1. Podmiotem prowadzącym Serwis oraz świadczącym za jej pośrednictwem Usługi jest STILO Marek Wąsowski, z siedzibą w Gdańsku przy ul. Wita Stwosza 31a/33, 80-312 Gdańsk.
- 2.2. Zawarcie Umowy ze STILO za pośrednictwem Serwisu możliwe jest wyłącznie dla Konsumentów.
- 2.3. STILO świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi:
  - 2.3.1. przedstawienie oferty Serwisu,
  - 2.3.2. możliwość Rejestracji i korzystania z Konta w ramach Serwisu,

- 2.3.3. możliwość zawierania Umów Najmu Zestawów, w ramach wykupionego Abonamentu opłacanego w Subskrypcji.
- 2.4. Zawarcie Umowy Najmu wymaga Rejestracji (założenia Konta Użytkownika), Wykupienia Abonamentu opłacanego w Subskrypcji, wyboru Zestawu i wyboru formy dostawy oraz opłacenia przesyłki Zestawu.
- 2.5. Produkty w Zestawach objętych Umową Najmu są używane. Każdy Produkt z Zestawie może zawierać nie mniej niż 95% wszystkich elementów danego Produktu. Jeśli tak jest, w Zestawie będzie znajdowała się stosowna, wydrukowana informacja.
- 2.6. Zestaw przed jego wysłaniem Użytkownikowi podlega procesowi czyszczenia i dezynfekcji.
- 2.7. STILO zobowiązuje się oddawać w najem Zestawy bez wad zagrażających bezpieczeństwu dziecka.
- 2.8. Użytkownik nie ma prawa do podnajmu Zestawu (ani Produktów wchodzących w jego skład) ani oddania go w używanie innej osoby pod jakimkolwiek tytułem prawnym.
- 2.9. Od chwili odbioru Zestawu do chwili zwrotu Zestawu, Użytkownik jest odpowiedzialny względem STILO z tytułu utraty (w tym kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Zestawu.
- 2.10. STILO pozostaje wyłącznym właścicielem Zestawów będących przedmiotem wypożyczenia.
- 2.11. O ile treść Serwisu nie stanowi inaczej, jeden Użytkownik może wynająć nie więcej niż jeden Zestaw w ramach jednego wykupionego Abonamentu.
- 2.12. Użytkownicy mogą skontaktować się ze STILO zgodnie z niżej podanymi danymi: adres e-mail: hello@figlisto.pl.
- 2.13. STILO nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu (w tym przerwy w funkcjonowaniu) spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika, w najszerszym dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa zakresie.

### **3. Warunki korzystania z Serwisu**

- 3.1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
- 3.2. W celu skorzystania z Usług (Serwisu), Użytkownik powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail), oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet z przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji.
- 3.3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej we właściwej zakładce na stronie internetowej Serwisu.
- 3.4. Użytkownik Serwisu (w tym zawierający Umowę Najmu), będący osobą fizyczną musi mieć pełną zdolność do czynności prawnych. STILO zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy lub żądania natychmiastowego zwrotu Zestawu w przypadku uzyskania informacji, iż Użytkownik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych.

### **4. Konto użytkownika**

- 4.1. Rejestracja Konta następuje poprzez wypełnienie interaktywnego formularza Rejestracji dostępnego na stronie internetowej Serwisu, postępując według komunikatów wyświetlanych podczas procesu Rejestracji. Formularz rejestracji dostępny jest w trakcie składania Zamówienia oraz na stronie Moje konto dostępnej pod adresem <https://figlisto.pl/moje-konto/> , do strony Moje konto można przejść klikając ikonę ludzika w prawym górnym rogu nagłówka Serwisu.
- 4.2. W procesie Rejestracji Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz, że rozumie i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 4.3. Po dokonaniu Rejestracji Konta, Użytkownik otrzymuje od STILO wiadomość mailową z informacją o utworzeniu Konta.
- 4.4. Użytkownik w celu zawarcia Umowy zobowiązany jest do Rejestracji i utworzenia Konta.
- 4.5. Użytkownik może w każdym czasie zalogować się do konta poprzez Serwis, za pomocą loginu i ustalonego przez siebie hasła.
- 4.6. Konto posiada następujące funkcjonalności: logowanie, sprawdzenie informacji dotyczących: wybranych Abonamentów, szczegółów płatności cyklicznych, statusów zamówień, uprawnień w dostępie do zastrzeżonych funkcjonalności i części serwisu. Ponadto funkcjonalność Konta

pozwała na zmianę danych karty kredytowej lub debetowej użytej do płatności (zmiana dokonywana jest za pomocą wywołania usług dostarczanych przez operatora płatności, Serwis nie gromadzi oraz nie przetwarza danych kart kredytowych, ani kart debetowych Użytkowników), możliwość anulowania płatności cyklicznej w dowolnym momencie, możliwość skontrolowania i edycji adresu dostawy oraz danych kontaktowych.

- 4.7. Konto jest utrzymywane przez okres od Rejestracji do upływu terminu 24 miesięcy, licząc od rozwiązania Umowy i zwrotu Zestawu przez Użytkownika.
- 4.8. Hasło może zostać zmienione przez Użytkownika po zalogowaniu na Konto na stronie Moje konto. Zaleca się stosowanie silnych haseł.
- 4.9. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony hasła i Loginu przed ich wykorzystaniem przez osobę nieuprawnioną. Wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie Loginu i hasła osobom trzecim ponosi Użytkownik.
- 4.10. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizowania danych Konta w celu zapewnienia ich poprawności w procesie dostawy oraz funkcjonowania płatności cyklicznych, oraz dla celów podatkowych.

## 5. Abonamenty

- 5.1. Za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik może wybrać jeden z dostępnych Abonamentów uprawniającymi do korzystania zastrzeżonej funkcjonalności Serwisu, pozwalającej na składanie Zamówień Zestawów.
- 5.2. W ramach Serwisu dostępne są 3 podstawowe Abonamenty:
  - 5.2.1. PLAN MIESIĘCZNY;
  - 5.2.2. PLAN 3-MIESIĘCZNY;
  - 5.2.3. PLAN 6-MIESIĘCZNY;
- 5.3. STILO zastrzega sobie prawo do wprowadzania dodatkowych ofert Abonamentów w ramach promocji i ofert specjalnych.
- 5.4. Informacje dotyczące zakresu, warunków oraz kosztów usług oferowanych w ramach danego Abonamentu są dostępne w Serwisie na stronie szczegółowej każdego z Abonamentów.
- 5.5. Wybór danego Planu Abonamentu oznacza zapoznanie się ze szczegółami oraz akceptację warunków Abonamentu.
- 5.6. Abonamenty są opłacane wyłącznie za pomocą płatności cyklicznych realizowanych za pomocą Operatora PayU S.A., opisanych w dalszej części Regulaminu.
- 5.7. Ceny Abonamentów widniejące na stronie internetowej Serwisu są cenami brutto (zawierają podatek VAT) wyrażonymi w złotych polskich.
- 5.8. Użytkownik, po dokonaniu Zamówienia i opłaceniu pierwszej płatności za wybrany Abonament, otrzymuje na adres poczty elektronicznej potwierdzenie uzyskania dostępu do możliwości składania Zamówień na Zestawy w Serwisie.
- 5.9. Brak zaksięgowania płatności u operatora płatności w terminie 24 godzin od daty złożenia Zamówienia skutkuje anulowaniem Zamówienia. O anulowaniu zamówienia Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5.10. STILO zastrzega sobie prawo do zmiany cen Abonamentów po uprzednim poinformowaniu w okresie miesiąca od wprowadzenia aktualizacji. Wyżej wymienione uprawnienie nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.
- 5.11. STILO zastrzega sobie prawo do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych lub ofert specjalnych. Wyżej wymienione uprawnienie nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany.
- 5.12. STILO zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia dowolnego Abonamentu z uwzględnieniem okresów już opłaconych oraz miesięcznego okresu wypowiedzenia.

## 6. Płatności cykliczne

- 6.1. Użytkownik dokonując płatności cyklicznej wyraża zgodę na cykliczne, comiesięczne pobieranie przez Operatora Płatności (PayU S.A) z karty płatniczej kwoty pieniężnej o wartości zgodnej ze szczegółami Abonamentu. Opłata będzie pobierana przez Operatora płatności raz w miesiącu.

- 6.2. Użytkownik w ramach usługi płatności cyklicznych ma możliwość zapisania danych karty i zlecenia stałego polecenia zapłaty. Dane karty będą przechowywane przez Operatora Płatności (PayU S.A.). PayU S.A. pośrednicząc w dokonaniu płatności udostępnia narzędzie Token (wirtualnych identyfikatorów karty), umożliwiające przypisanie do indywidualnego Użytkownika unikalnego identyfikatora za pomocą którego Użytkownik cyklicznie dokonuje płatności na rzecz firmy.
- 6.3. Rezygnacja z płatności cyklicznych jest możliwa w dowolnym momencie. Można to zrobić, logując się na Konto Użytkownika w zakładce Subskrypcje. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu uiszczonej opłaty miesięcznej w żadnej części.
- 6.4. Na 20 dni przed pobraniem płatności z karty Użytkownik jest informowany za pomocą wiadomości e-mail o zbliżającym się terminie obciążenia.
- 6.5. Na 20 dni przed pobraniem płatności z karty Użytkownik jest informowany za pomocą wiadomości e-mail o zmieniających się warunkach umowy (kwota lub częstotliwość obciążenia).
- 6.6. W przypadku jakichkolwiek problemów dotyczących płatności cyklicznych należy wysłać zgłoszenie na adres e-mail: hello@figlisto.pl
- 6.7. Użytkownik, o ile nie zrezygnuje z Subskrypcji przed upływem ostatniego dnia okresu obowiązywania Subskrypcji w danym miesiącu, wyraża zgodę na przedłużenie Subskrypcji na kolejny miesiąc oraz upoważnia STILO do pobrania opłaty za kolejny miesiąc Subskrypcji. Subskrypcja jest automatycznie przedłużana co miesiąc, aż do rezygnacji z Subskrypcji przez Użytkownika.
- 6.8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie niepobrane, należne kwoty z tytułu miesięcznych opłat za Subskrypcję. Jeżeli płatność z tytułu opłaty za Subskrypcję nie może być zrealizowana, w szczególności z uwagi na brak środków lub z innych przyczyn i jeżeli Użytkownik nie zrezygnuje z Subskrypcji, STILO jest uprawnione do zawieszenia dostępu do Serwisu do momentu uzyskania możliwości pobrania należności z karty płatniczej Użytkownika.
- 6.9. Użytkownik może zgłosić reklamację w związku z zakupem oraz funkcjonowaniem Subskrypcji. Reklamacja może być złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hello@figlisto.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien zwięźle przedstawić szczegóły zgłoszenia. STILO niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni poinformuje Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
- 6.10. W przypadku nabycia Subskrypcji przez Konsumenta, zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683, ze zm.).

## **7. Zamówienia Zestawów**

- 7.1. Zamówienia są realizowane przez STILO jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.2. Zamówienie jest składane przy pomocy interaktywnego formularza, który zawiera pola obowiązkowe do wypełnienia.
- 7.3. W celu zawarcia Umowy Najmu Zestawu, Użytkownik składa elektroniczne Zamówienie poprzez stronę internetową Serwisu. Dla złożenia Zamówienia konieczne jest założenie przez Użytkownika Konta w Serwisie lub zalogowanie do już istniejącego Konta i posiadanie ważnego Abonamentu.
- 7.4. Po wyborze Abonamentu i opłaceniu Subskrypcji, Użytkownik dokonuje Zamówienia Zestawu spośród aktualnie dostępnej oferty prezentowanej w Serwisie. Następnie dokonuje wyboru formy dostawy i opłaca przesyłkę. Przyjęcie zlecenia i zmiana statusu na „w realizacji” oznacza zawarcie Umowy Najmu na czas posiadania przez Użytkownika aktywnego Abonamentu.

## **8. Realizacja zamówień**

- 8.1. STILO przystępuje do realizacji Zamówienia po zaksięgowaniu płatności z tytułu Zamówienia na rachunku bankowym STILO.
- 8.2. Realizacja Zamówień odbywa się w dni robocze. Maksymalny czas od przyjęcia do realizacji do wydania Zestawu Dostawcy wynosi 3 dni robocze, dla zdecydowanej większości przypadków wynosi 1 dzień roboczy.
- 8.3. Okres najmu Zestawu wyznacza status opłaconego Abonamentu.
- 8.4. Nieodebranie przez Użytkownika przesyłki zawierającej Zestaw, powoduje zwrot Zestawu do STILO. Zwrot odbywa się na koszt Użytkownika. W celu ustalenia nowego terminu dostarczenia Zestawu Użytkownik zobowiązany jest do złożenia i opłacenia nowego Zamówienia.

- 8.5. W przypadku trudności w odebraniu przesyłki z Zestawem Użytkownik zobowiązuje się do kontaktu bezpośrednio z Dostawcą.
- 8.6. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia nie będzie możliwa w terminie do 3dni roboczych od przyjęcia Zamówienia do realizacji, Użytkownik zostanie o tym poinformowany drogą mailową lub telefonicznie. W takiej sytuacji Użytkownik ma prawo wybrać inny Zestaw do wypożyczenia spośród aktualnie dostępnych.
- 8.7. Użytkownik ma prawo zrezygnować z Zamówienia zgodnie z prawem odstąpienia od umowy przez Konsumenta, opisanym poniżej w Regulaminie.

## 9. Wymiana Zestawu

- 9.1. Użytkownik ma prawo do nieograniczonej ilości wymian Zestawu w trakcie obowiązywania Umowy Najmu, przy czym kolejne zgłoszenie Zamówienia nie może nastąpić wcześniej niż 5 dni roboczych od poprzedniego Zamówienia. Dla spełnienia tego warunku STILO zastrzega sobie prawo do opóźnienia wysyłki powyżej 3 dni roboczych.
- 9.2. W celu wymiany Zestawu Użytkownik po zalogowaniu w Serwisie wybiera kolejny Zestaw z aktualnej oferty prezentowanej w Serwisie, następnie dokonuje wyboru formy dostawy i opłaca przesyłkę kolejnego Zestawu oraz przesyłkę zwrotną poprzedniego Zestawu.
- 9.3. Po otrzymaniu przesyłki z kolejnym Zestawem, Użytkownik zobowiązany jest do odesłania poprzedniego Zestawu w terminie 1 dnia roboczego, licząc od daty otrzymania przez Użytkownika przesyłki z kolejnym Zestawem, z wykorzystaniem dostarczonej przez STILO wydrukowanej etykiety zwrotnej uprawniającej do nadania przesyłki poprzedniego Zestawu do STILO.
- 9.4. W przypadku zwłoki w dokonaniu zwrotu poprzedniego Zestawu, o którym mowa w powyższym punkcie, Użytkownikowi zostanie naliczona kara umowna w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki.

## 10. Zwrot Zestawu - na koniec obowiązywania umowy najmu

- 10.1. Użytkownik ma prawo zrezygnować z najmu Zestawu za pośrednictwem Konta, Rezygnacja powinna nastąpić najpóźniej na 5 dni przed zakończeniem okresu rozliczeniowego. Po złożeniu rezygnacji Użytkownikowi zostanie wysłana w formie mailowej instrukcja o szczegółowych zasadach zwrotu Produktu.
- 10.2. Opłata cykliczna za Abonament jest naliczana do końca okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiła rezygnacja.
- 10.3. Użytkownik dokonuje nadania przesyłki zawierającej wypożyczony Zestaw na swój koszt.
- 10.4. Przesyłka powinna zostać nadana na adres STILO Marek Wąsowski ul. Wita Stwosza 31a/33, 80-312 Gdańsk, tel. 660521989, e-mail: hello@figlisto.pl, najpóźniej na 3 dni przed wygaśnięciem Abonamentu.
- 10.5. W przypadku zwłoki w dokonaniu zwrotu Zestawu - na koniec obowiązywania Umowy Najmu, o którym mowa w powyższych punktach Użytkownikowi zostanie naliczona kara umowna w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia wygaśnięcia Abonamentu.

## 11. Dostawa

- 11.1. Dostępną formą dostawy zamówionego przez Użytkownika Zestawu jest wysyłka za pośrednictwem Dostawcy, będącego operatorem usług kurierskich.
- 11.2. Użytkownik jest informowany o kosztach dostawy w toku składania Zamówienia, które są widoczne dla Użytkownika przed dokonaniem płatności.
- 11.3. Cena przesyłki jest wyświetlana w podsumowaniu Zamówienia poprzedzającym płatność. Ceny przesyłki wyświetlane w Serwisie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) wyrażonymi w złotych polskich.
- 11.4. Koszty dostawy i zwrotu/wymiany Zestawu do i od Użytkownika ponosi Użytkownik.
- 11.5. Zestaw dostarczany jest na adres dostawy do wskazanego punktu odbioru, bądź na inny adres podany przez Użytkownika w procesie składania Zamówienia.
- 11.6. Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail ze szczegółami nadanej przesyłki w tym z numerem przesyłki i nazwą Dostawcy.
- 11.7. Użytkownik zobowiązany jest do odebrania Zestawu dostarczonego zgodnie z Zamówieniem.

- 11.8. W przypadku nieodebrania Zestawu nadanego zgodnie z Zamówieniem, w celu ustalenia nowego terminu dostarczenia Zestawu przez Dostawcę Użytkownik podejmuje kontakt bezpośrednio z Dostawcą.
- 11.9. Na czas dostarczenia Zestawu do Użytkownika składa się czas realizacji Zamówienia (przygotowanie Zamówienia do wysyłki oraz jego przekazanie Dostawcy) oraz czas dostawy Zestawu przez Dostawcę.
- 11.10. Deklarowany czas dostawy Zestawu przez Dostawcę wynosi 2 dni robocze od momentu przekazania Dostawcy przesyłki z Zestawem przez STILO.
- 11.11. STILO nie odpowiada za nieprawidłowości w dostarczeniu Zestawu wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności związane z wprowadzeniem błędnego adresu dostawy przez Użytkownika.
- 11.12. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie sprawdzić stan przesyłki zawierającej zamówiony Zestaw po jego doręczeniu. W razie stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń lub ubytków przesyłki, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Dostawcę, a następnie STILO oraz spisać właściwy protokół w obecności pracownika Dostawcy, potwierdzający nieprawidłowy stan przesyłki.

## **12. Korzystanie z Zestawu oraz odpowiedzialność wynikająca z użytkowania**

- 12.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Zestawu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz z uwzględnieniem oznaczeń bezpieczeństwa zamieszczonych na Kartach Produktów.
- 12.2. Użytkownik zobowiązuje się do kontrolowania na bieżąco stanu technicznego Zestawu ze szczególnym uwzględnieniem odchyłeń od normy które mogą stanowić zagrożenie dla dzieci korzystających z Produktów wchodzących w skład Zestawu.
- 12.3. W sytuacji zauważenia w Produkcie odchyłeń od normy zagrażających bezpieczeństwu dzieci korzystających z Produktów, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zabezpieczenia Produktów przed dostępem dzieci i kontaktu mailowego ze STILO pod adresem [hello@figlisto.pl](mailto:hello@figlisto.pl)
- 12.4. STILO nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania Zestawu.

## **13. Zwrot zestawu - warunki ogólne**

- 13.1. Użytkownik zobowiązuje się spakować i zabezpieczyć Zestaw do wystania w sposób zbliżony do tego w jaki został mu dostarczony.
- 13.2. Do każdego Zestawu, STILO dołącza Karty Produktów, na których graficznie albo słownie, wyszczególnione zostały elementy Produktów, które zawiera dany Zestaw. Użytkownik zobowiązany jest do spakowania przesyłki zwrotnej zgodnie z informacjami zawartymi na Kartach Produktów. Karty Produktów w oryginalnym opakowaniu stanowią integralną część Zestawu do odesłania.
- 13.3. Produkt powinien być zwrócony w stanie niezmienionym -z wyjątkiem zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji.
- 13.4. Po wcześniejszym poinformowaniu STILO drogą mailową, dopuszczalne jest zwrócenie Zestawu w stanie niekompletnym, pomniejszonym o elementy nie przekraczające 5% wartości Zestawu. W takim przypadku nie zostanie naliczona kara umowna. Wartość braków w Zestawie określa STILO na podstawie zgłoszenia Użytkownika i weryfikacji po otrzymaniu przesyłki zwrotnej.
- 13.5. W przypadku uszkodzenia lub zdekompletowania Zestawu w stopniu przekraczającym 5% wartości Zestawu, Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy i uzupełnienia Zestawu. Koszt naprawy i uzupełnienia Zestawu określa STILO.
- 13.6. Użytkownik zobowiązuje się do nie podejmowania prób naprawy uszkodzonego zestawu ani uzupełniania braków na własną rękę.
- 13.7. Użytkownik jest zobowiązany do powiadomienia STILO na adres e-mail: [hello@figlisto.pl](mailto:hello@figlisto.pl) o wszelkich zniszczeniach i brakach w Zestawach przed nadaniem zwrotu. Brak powiadomienia przez Użytkownika może skutkować naliczeniem kary umownej w wysokości wartości rynkowej nowego Zestawu składającego się z takich samych Produktów.



- 13.8. Przed naliczeniem kary umownej o której mowa w punkcie poprzednim STILO podejmie próbę wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
- 13.9. Użytkownik zostanie powiadomiony o wysokości naliczonej w oparciu o postanowienia niniejszego punktu Regulaminu kary umownej w drodze wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika i zobowiązany jest do zapłaty kwoty z tego tytułu podanej w zawiadomieniu, w terminie 7 dni od daty wysłania wiadomości z zawiadomieniem o wysokości naliczonej kary umownej
- 13.10. Użytkownik ma prawo do wykupu wynajmowanego Zestawu lub Produktu za zgodą STILO.
- 13.11. Cenę wykupu określa STILO na podstawie wartości rynkowej Zestawu z chwili rozpoczęcia Umowy Najmu, przy czym cena wykupu może zostać pomniejszana o rabat.
- 13.12. W celu dokonania wykupu, Użytkownik jest zobowiązany skontaktować się ze STILO drogą mailową pod adresem: [hello@figlisto.pl](mailto:hello@figlisto.pl)
- 13.13. STILO zastrzega sobie prawo do odmowy możliwości wykupienia Zestawu lub Produktu.

## 14. Reklamacje

- 14.1. Użytkownik może dokonać zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej STILO, na adres e-mail: [hello@figlisto.pl](mailto:hello@figlisto.pl)
- 14.2. Zaleca się podanie w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji. Podanie szczegółowych danych ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez STILO.
- 14.3. STILO ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Brak ustosunkowania się STILO w powyższy terminie oznacza, że STILO uznał reklamację za uzasadnioną.
- 14.4. W przypadku wystąpienia braków zgłoszenia reklamacyjnego dokonanego przez Użytkownika, STILO zwróci się do Użytkownika drogą mailową o ich uzupełnienie.
- 14.5. STILO informuje, że:
  - 14.5.1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, m.in. poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim działającym przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej. Rejestr podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów prowadzi Prezes UOKiK, pod adresem: [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php).
  - 14.5.2. Konsument może także złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 15. Prawo odstąpienia od Umowy przez Konsumenta

- 15.1. W odniesieniu do Użytkowników będących Konsumentami zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683, ze zm.).
- 15.2. Użytkownik będący Konsumentem, może w terminie 14 dni odstąpić od zawartej ze STILO umowy najmu Zestawu bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów zwrotu Zestawu.
- 15.3. Bezpośrednie koszty zwrotu Zestawu ponosi Konsument.
- 15.4. Termin 14 dniowy jest liczony od daty zawarcia Umowy Najmu Zestawu.
- 15.5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować STILO o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Najmu Zestawu poprzez wysłanie oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: [hello@figlisto.pl](mailto:hello@figlisto.pl)
- 15.6. STILO niezwłocznie prześle Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 15.7. Oświadczenie o odstąpieniu Konsument może złożyć na formularzu („Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa”) dostępnym do pobrania na stronie internetowej UOKiK pod adresem: <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/formularze/> jednak nie jest to obowiązkowe.

- 15.8. STILO może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania przesyłki zwrotnej Zestawu i sprawdzenia stanu oraz kompletności Zestawu.
- 15.9. Konsument ma obowiązek zwrócić Zestaw niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował STILO o odstąpieniu od umowy.
- 15.10. Zwroty należy kierować na adres: STILO Marek Wąsowski, ul. Wita Stwosza 31A/33; 80-312 Gdańsk
- 15.11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Zestawu będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Zestawu.
- 15.12. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
- 15.13. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednie przepisy prawa tj. Dz.U. z 2014 r. poz. 827.

## **16. Zakres bezpłatnych Usług elektronicznych świadczonych w ramach Serwisu**

- 16.1. STILO świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące bezpłatne usługi elektroniczne: Newsletter.
- 16.2. STILO świadczy powyższe usługi 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
- 16.3. Warunki zamawiania i rezygnacji z Newslettera określają odrębne zasady określone w Polityce Prywatności.
- 16.4. Usługa Newsletter polega na wysyłaniu do Użytkownika wiadomości e-mail dotyczących aktualnej oferty oraz promocji.
- 16.5. Zapisanie się do Newslettera wymaga odrębnej rejestracji której można dokonać za pomocą formularza w stopce serwisu.

## **17. Postanowienia końcowe**

- 17.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednie przepisy prawa tj. Dz.U. z 2014 r. poz. 827.
- 17.2. Spory rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r., poz. 101 z późn. zm.).
- 17.3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji cyfrowej pod adresem [www.figlisto.pl](http://www.figlisto.pl)
- 17.4. STILO może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu. O planowanych zmianach STILO poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie zaktualizowanej wersji Regulaminu na stronie internetowej Serwisu oraz przesłanie informacji mailowej Użytkownikom posiadającym Konto w Serwisie nie później niż 14 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
- 17.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01/01/2022 i obowiązuje do umów zawartych od tego dnia.